Приложение № 3 к Методике

**ФОРМЫ АНКЕТ ПО ОПРОСНЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ РЕЙТИНГА**

ФОРМА ОПРОСА №1

Оцените поддержку бизнеса в вашем муниципалитете в 2023 году. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде. Результаты опроса поступают в Инвестиционный совет Югры. Ваша оценка будет использована для корректировки правил и форм поддержки бизнеса.

Время опроса 8 минут

1. Выберите город или район из выпадающего списка

**Оценка административного давления на бизнес**

1. Укажите количество контрольно-надзорных мероприятий (проверок, административных расследований, допросов, опросов и других юридически значимых мер), проведенных в отношении Вашего предприятия в 2023 году

ПОЛЕ ДЛЯ ВВОДА ЧИСЛА\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените удобство отправки документов через порталы надзорных органов, а также ясность требований к их оформлению (в том числе с подробными пояснениями в формате видео)

Варианты ответов:

- отсутствие либо технически некорректная работа раздела портала

- наличие раздела портала, но несоответствие/неполное соответствие по содержанию

- наличие раздела портала и полное соответствие по содержанию

- документы не направлялись

5. Оцените сроки рассмотрения документов и завершения последнего контрольно-надзорного мероприятия, их влияние на хозяйственную деятельность предприятия

Варианты ответов:

- проверка сказалась на ведении хозяйственной деятельности

- проверка не оказала существенного влияния

- проверка совершенно не отразилась на деятельности организации

- проверка не проводилась

6. Оцените качество обратной связи от контрольно-надзорных органов, включая общение посредством телефонной связи и электронной почты, а также полноту и доступность информации, размещаемой на официальных сайтах контрольных органов

Варианты ответов:

- не устраивает

- частично устраивает

- полностью устраивает

- проверка не проводилась

7. Сталкивалась ли Ваша компания со случаями коррупции со стороны органов власти муниципалитета в 2023 году?

Варианты ответов:

- да

- нет

**Оценка инвестиционного климата**

8. Инвестировали ли вы либо получали инвестиции в 2023 году на территории ХМАО-Югры?

Варианты ответов:

- да

- нет

9. Действуют ли в городском округе (муниципальном районе) официальные документы (нормативно-правовые акты), устанавливающие ясный порядок обращения инвесторов за защитой и налоговой и финансовой поддержкой?

Варианты ответов:

- да

- нет

- не знаю

10. Действительно ли работают на практике содержащиеся в официальных документах нормы защиты и поддержки?

Варианты ответов:

- да

- нет

11. Обращались ли в 2023 году Вы (Ваше предприятие) к руководству муниципалитета с замечаниями или предложениями?

Варианты ответов:

- да

- нет

12. Оцените удобство организации, оперативность и результативность обратной и прямой связи с руководством муниципалитета

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично

13. Пользовались ли Вы (Ваше предприятие) в 2023 году сервисом подачи заявок через инвестиционный раздел/инвестиционный портал муниципалитета?

Варианты ответов:

- да

- нет

14. Оцените удобство, актуальность предоставленной информации на сервисе и результативность использования сервиса подачи заявок

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично

**Оценка качества муниципальных услуг**

15. Состояли ли Вы (Ваше предприятие) в реестре МСП (малого и среднего предпринимательства) в 2023 году?

Варианты ответов:

- да

- нет

16. Оцените скорость, удобство и качество получения услуги финансовой поддержки

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично; Не получал

17. Оцените скорость, удобство и качество получения консультационных услуг

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично; Не получал

18. Оцените скорость, удобство и качество получения образовательных услуг

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично; Не получал

19. Оцените скорость, удобство и качество получения услуг в сфере строительства

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично; Не получал

20. Оцените скорость, удобство и качество получения услуг аренды муниципального имущества

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично; Не получал

20. Оцените скорость, удобство и качество получения услуг в сфере земельных отношений

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично; Не получал

21. По желанию укажите основную трудность при получении услуг

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

22. Оформляли ли Вы (Ваше предприятие) в 2023 году у муниципалитета участок в аренду для ведения предпринимательской деятельности, не меняя при этом во время оформления категорию участка?

Варианты ответов:

- да, вне торга

- да, с торгом

- нет

23. Оцените скорость, удобство и качество получения услуги оформления участка в аренду

Варианты ответов:

1 – очень плохо; 2 – скорее плохо; 3 – нейтрально; 4 – хорошо; 5 – отлично

**Оценка качества регуляторной среды для бизнеса**

24. Оцените скорость, удобство и качество получения услуги оформления плана земельного участка в 2023 году

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

25. Оцените скорость, удобство и качество получения услуги оформления разрешения на строительство в 2023 году

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

26. Оцените скорость, удобство и качество получения услуги оформления разрешения на ввод объекта в эксплуатацию в 2023 году

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

Спасибо! Вы внесли вклад в развитие Югры!

ФОРМА ОПРОСА №2

1. Введите наименование ЮЛ/ИП
2. Введите ФИО представителя (члена Совета)
3. Выберите город или район из выпадающего списка

**Эффективность работы Совета по вопросам развития инвестиционного климата в муниципальном образовании:**

1. Оцените публичность и открытость заседаний Совета

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1. Оцените наличие у предпринимателей возможности выдвижения собственных инициатив по улучшению инвестиционного климата

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1. Оцените рассмотрение Советом инициатив, выдвинутых предпринимателями

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

**Эффективность работы Совета по вопросам развития малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании**

1. Оцените публичность и открытость заседаний Совета

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1. Оцените наличие у предпринимателей возможности выдвижения собственных инициатив по улучшению инвестиционного климата

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1. Оцените рассмотрение Советом инициатив, выдвинутых предпринимателями

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

**Эффективность обратной связи и работы канала (каналов) прямой связи инвесторов и руководства муниципального образования**

1. Оцените общедоступность механизма обратной и прямой связи

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1. Оцените удобство механизма обратной и прямой связи

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1. Оцените оперативность реагирования руководства субъекта на замечания/предложения в формате поручений ответственным должностным лицам

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1. Оцените итоговую степень решения вопроса

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично

1. Оцените удовлетворенность результатом общения

Варианты ответов:

1 – очень плохо, 2 – скорее плохо, 3 – нейтрально, 4 – хорошо, 5 – отлично